

Bilancio Sociale 2020

L'ALTRO SOLE SOC. COOP. SOCIALE



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	14
Commento ai dati	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
Output attività	23
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	23
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	25
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	29
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	29
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	30
Tipologia di attività	30
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	30
Caratteristiche degli interventi realizzati	30
Coinvolgimento della comunità	30
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	30
Indicatori	30
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	31
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	31
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	31
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	32
Relazione organo di controllo	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa L'Altro Sole nasce nel 1982 con lo scopo di rispondere al bisogno di lavoro di un gruppo di giovani con l'esigenza di essere protagonisti della propria storia.

Dopo un periodo di approfondimento dell'intuizione iniziale e di appassionata ricerca della mission caratterizzante la nostra impresa, presto si chiarì che La Cooperativa trae la propria identità dalle finalità prioritarie del suo essere: rendere partecipi soggetti con limiti nell'autonomia operativa di un'accoglienza umana capace di far sperimentare la gioia e la serenità che normalmente genera il sole.

Nell'esperienza acquisita abbiamo verificato che, nel rapporto relazionale con i soggetti disabili fruitori delle nostre prestazioni, ciò che contribuisce a determinare un cambiamento in positivo, nel modo di rapportarsi con gli altri e nell'uso delle cose, non è il ruolo o la funzione professionale degli addetti, pur necessari, ma la capacità dell'operatore di prendersi cura dell'altro, di dividerne i bisogni, per sostenere e promuovere nel soggetto il potenziale di risorse presenti.

Per questo L'Altro Sole si sforza di privilegiare un rapporto positivo, fra operatori e soggetti affidati, che sia il più stabile e costante possibile, così da favorire un clima di fiducia e reciproca collaborazione, che ha come esito un'intesa molto particolare.

La peculiarità del contesto in cui avviene tale rapporto consente all'addetto al Servizio di essere un osservatore privilegiato. Abbiamo infatti adottato, come criterio metodologico, la rilettura dei dati osservati, finalizzando la nostra attività a rafforzare le capacità relazionali delle persone nell'ambito delle prestazioni dovute, aspetto ritenuto educativo e terapeutico.

Lavoriamo stabilmente con il Comune di Genova e con le ASL 3 e 4, con le quali siamo convenzionati ed accreditati. Collaboriamo stabilmente con altre realtà sociali del territorio.

Tutto il nostro personale è qualificato e vanta un'esperienza pluriennale.

Per tutti i servizi erogati, la Cooperativa è certificata ISO 9001/2015.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati:

1. Rilevanza
2. Completezza
3. Trasparenza
4. Neutralità
5. Competenza
6. Comparabilità
7. Attendibilità e verificabilità
8. Chiarezza
9. Autonomia delle parti terze

Quest'anno compiliamo per la prima volta il Bilancio Sociale della Cooperativa.

La compilazione del Bilancio avviene attraverso la trasmissione dei dati da parte dei responsabili dei vari servizi presenti nell'organizzazione. Dobbiamo prendere confidenza con questo nuovo mezzo che oltre a consegnare all'esterno informazioni e farci conoscere in maniera sempre più esaustiva, diventa un metodo di coinvolgimento alla vita della Cooperativa anche per chi è parte attiva internamente, con l'apporto quotidiano del proprio lavoro, a prescindere dal ruolo e dalle competenze.

L'organo deputato all'approvazione del Bilancio Sociale è rappresentato dall'Assemblea dei Soci che quest'anno si svolgerà in data 10/06/2021. Il BS sarà pubblicato, per darne diffusione online, sul sito WEB della Cooperativa, laltrosole.org.

E' principalmente in ambito amministrativo che è stato redatto il bilancio sociale attingendo i dati, estrapolati dai bilanci d'esercizio, comprese le note integrative e i verbali delle assemblee dei soci.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	L'ALTRO SOLE SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	01211890106
Partita IVA	01211890106
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TERPI 26 - 16141 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A145014
Telefono	0108359339
Fax	010-8357057
Sito Web	laltrosole.org
Email	info@laltrosole.org
Pec	laltrosole@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	96.09.09

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa svolge i servizi rivolti alle persone, principalmente nel Comune di Genova. L'attività predominante è il servizio di trasporto e accompagnamento disabili, svolto prima all'interno di un appalto assegnato attraverso diverse gare, dal Comune di Genova, quest'oggi, aderendo ai criteri di accreditamento, stilati dallo stesso Comune.

La Cooperativa gestisce il Centro Diurno Socio Educativo Riabilitativo "Centro Sfera" per persone con disabilità medio/grave, che ha sede presso i propri locali, situati nel quartiere di Genova - Molassana.

L'ambito di crescita territoriale si è allargato da un paio di anni, attraverso le attività svolte nell'ambito del progetto Vita Indipendente. Con le persone assegnatarie del servizio è naturale un approfondimento della conoscenza dei luoghi di prossimità rispetto alle abitazioni.

Nell'ambito provinciale, nel Comune di Rapallo dal 2011, la Cooperativa si è insediata realizzando ex novo, le Comunità Familiari "Umberto Motta" con carattere di residenzialità.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. I principi che guidano la nostra azione sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il

territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa nell'obiettivo di curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e della collettività deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, per la realizzazione del suo scopo stipula contratti e acquisisce appalti da enti pubblici e privati e comunque da persone fisiche e giuridiche per la gestione completa o parziale di servizi attinenti il trasporto e accompagnamento di persone con disabilità ed anziane ed assistenza alle stesse; gestire attività in favore della Comunità, per soggiorni e vacanze in case, alberghi, collegi e istituti.

Svolge servizi sociali e assistenziali diurni e residenziali, scolastici di base e a elevata integrazione socio-sanitaria. Tali servizi sono erogati a favore di soggetti bisognosi di intervento sociale o educativo a motivo dell'età, della condizione personale, familiare, sociale e culturale con particolare attenzione ai disabili, ai minori, agli anziani e alle loro famiglie.

Nei limiti e secondo le modalità previste delle vigenti norme di legge la Cooperativa svolge qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopra elencati, nonché compie tutti gli atti e conclude tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività costituenti l'oggetto sociale sono volte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui espletamento è richiesta l'iscrizione negli appositi albi o elenchi.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Da alcuni anni la Cooperativa mette in atto attraverso Progetti Regionali, attività di inclusione sociale rivolte a persone fragili, sia per l'avvicinamento al lavoro, sia per percorsi rivolti direttamente all'assunzione. Vengono pertanto coordinati percorsi educativi - stage -tutoraggi in azienda.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
RTI CO.AA.GE COOP SOC COOP - C.S.T.A. SOC COOP SOC A RL - COOPERATIVA RADIOTAXI GENOVA	2020
JURODIVY SOC COOP SOC	2001

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa collabora da sempre con la Cooperativa Sociale di Tipo B, Jurodivy, con la quale condivide, oltre che parte dei locali, obiettivi e vision rispetto alle persone a vario titolo incontrate e con le quali si instaurano i rapporti.

La Cooperativa fa parte del raggruppamento temporaneo di imprese formato dalla Cooperativa Radiotaxi Genova e dalle cooperative sociali, CSTA e COAAGE. L'RTI svolge per il Comune di Genova e per la Città Metropolitana in regime di accreditamento, il suo servizio principale.

La Cooperativa aderisce al Consorzio Sol.Co. Liguria, allo scopo di valutare possibili nuove attività da realizzare insieme ad altre realtà sociali.

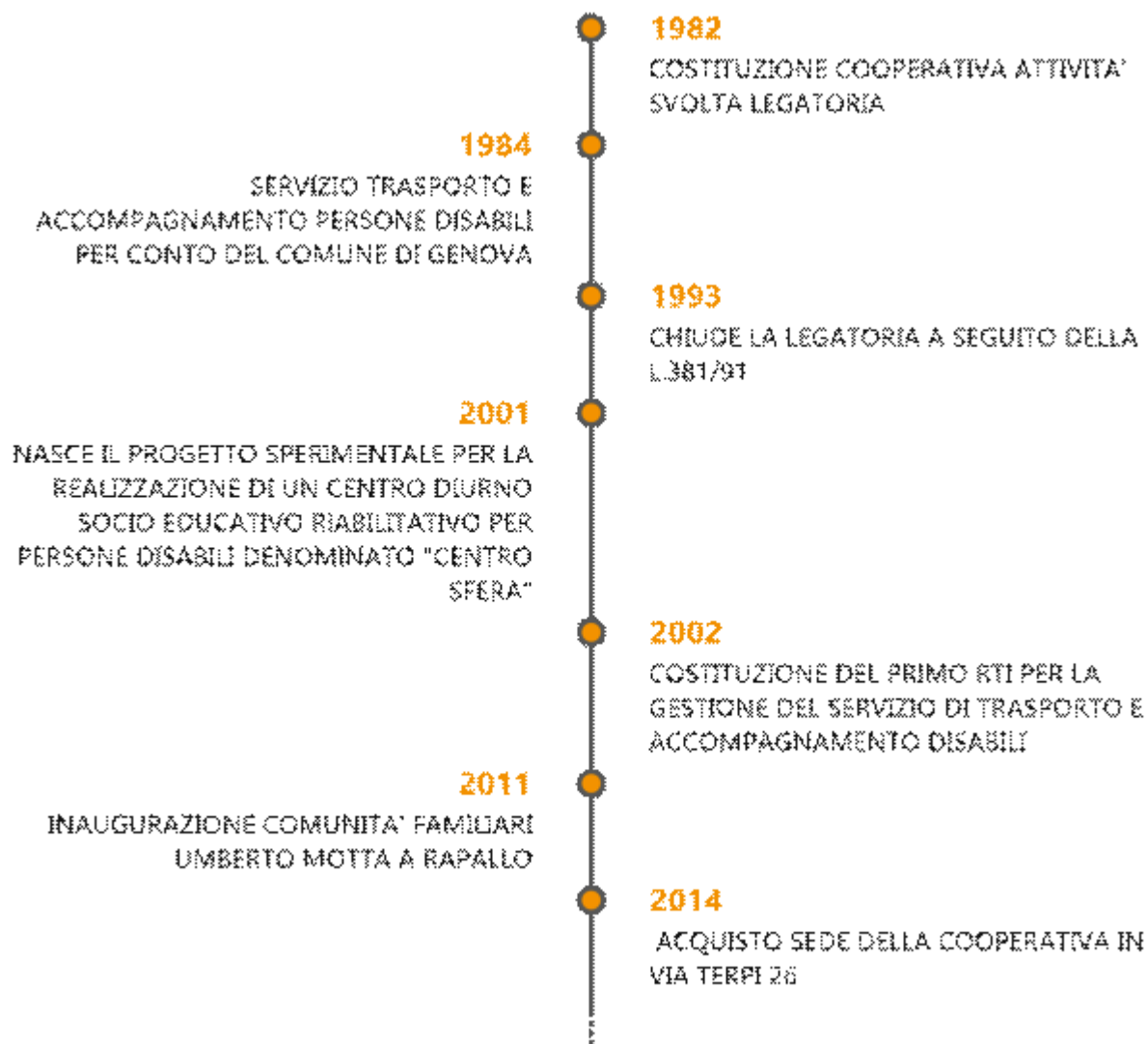
Storia dell'organizzazione

La nostra Cooperativa, dopo molti anni di attività e dopo l'incontro con numerose persone fragili e con le loro Famiglie, che chiedevano uno sguardo diverso rispetto al futuro dei propri cari, ha provato a rispondere promuovendo e contribuendo alla realizzazione di una nuova realtà sociale che si occupasse anche dell'inserimento lavorativo.

Sulla base di queste premesse è nata nel 1999, la Cooperativa Sociale di tipo B, Jurodivy. Da allora le due Cooperative collaborano in percorsi educativi/lavorativi rivolti a persone con disabilità o con svantaggio sociale.

Il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa nasce con l'intento di poter dare una risposta efficace rispetto all'esigenza di trasporto delle persone con disabilità, dapprima l'RTI concorreva ai bandi di gara del Comune per l'aggiudicazione del servizio sopracitato, ad oggi con il regime di accreditamento queste attuano la medesima collaborazione al fine di integrare nel miglior modo possibile le risorse di ognuno avendo come obiettivo il mantenimento di un servizio eccellente in grado di generare un'offerta efficace nei confronti delle richieste della società.

Alla fine degli anni '90, allo scopo di diversificare le attività sociali della Cooperativa, si è aderito al Consorzio "Il Solco Liguria" composto da altre sei Cooperative. Insieme abbiamo gestito, per alcuni anni, il centro diurno per anziani di Coronata e abbiamo realizzato il Progetto per l'inclusione sociale, denominato "Tutti all'Opera" e il Progetto "Over 40".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine Sociale della Cooperativa è rappresentata da n. 20 soci-lavoratori e n. 17 soci volontari. Rispetto all'anno 2019 il numero dei soci lavoratori risulta diminuito di 1 unità per via delle dimissioni di un operatore.

La Cooperativa è rappresentata prevalentemente da Soci lavoratori maschi, questo per via del tipo di servizio di trasporto e accompagnamento persone disabili che molto spesso prevede una movimentazione dell'utenza piuttosto impegnativa. La distribuzione risulta 30% donne e 70% uomini.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare di Presid delegato inserire a utili
FRANCO GUARINIELLO	Sì	maschio	55	14/05 /2019	NO	6	R.S.P.P.	No	PRESID E RAPPR
ROSSELLA MANDANICI	Sì	femmina	54	14/05 /2019	NO	3		No	VICE-P EGAL RAPPR
GIORGIO SCHIAVONE	No	maschio	48	14/05 /2019	NO	2		No	CONS
DANIELE ROLLERO	No	maschio	58	14/05 /2019	NO	1		No	CONS

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
--------	------------

4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina a votazione con Deliberazione del 16/05/2019 - Durata fino ad approvazione Bilancio al 31/12/2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il CdA si è riunito in 12 occasioni alla presenza di tutti gli Amministratori.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'Organo di controllo è rappresentato dal Collegio sindacale nominato con atto del 11/12/2019 e data iscrizione del 30/04/2020 e composto da n. 1 Presidente e n. 2 Sindaci.

Di seguito si riportano gli importi lordi corrisposti per carica:

- Presidente del Collegio Sindacale: euro 2500
- Sindaci: euro 2000

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	09/06/2021	2	90,00	10,00
2019	Ordinaria	29/06/2020	1	62,00	4,00
2019	Ordinaria	11/12/2019	1	60,00	5,00
2018	Ordinaria	16/05/2019	2	66,00	8,00

L'integrazione di argomenti specifici durante le Assemblee sopra citate è avvenuta con la convocazione di successive Assemblee tematiche.

I Soci della Cooperativa partecipano attivamente alla vita della stessa attraverso riunioni periodiche programmate per discutere sull'andamento dell'organizzazione.

All'interno de "L' Altro Sole" da sempre si mantiene un rapporto continuativo e di confronto con il personale impiegato: riteniamo infatti fondamentale poter raccogliere i feedback di chi opera sul campo in maniera tale da apportare continue migliorie ai nostri servizi, imprescindibili dalle testimonianze e dal dialogo continuo con gli operatori.

La comunicazione è considerata un aspetto fondamentale della vita della Cooperativa: motivo di condivisione con la Compagine Sociale.

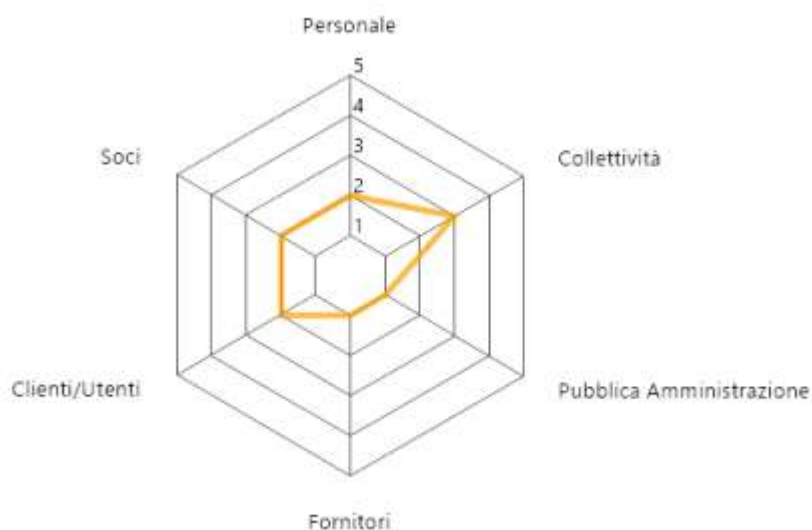
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI E ASSEMBLEE PERIODICHE	2 - Consultazione
Soci	ASSEMBLEE	2 - Consultazione
Finanziatori	NON PRESENTE	Non presente
Clienti/Utenti	- UTENTI SERVIZI EROGATI DALLA COOPERATIVA -CONSULTA DISABILI -	2 - Consultazione
Fornitori	APPROVIGIONAMENTI	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	CLIENTE: DETTA LE REGOLE DELL'ACCREDITAMENTO PER QUANTO RIGUARDA IL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO	1 - Informazione
Collettività	PROGETTI RIVOLTI A PERSONE FRAGILI RESIDENTI NEL QUARTIERE SEDE DELLA COOPERATIVA	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa ha contattato 50 Famiglie fruitrici del servizio di trasporto e accompagnamento inviando un questionario di monitoraggio sulle prestazioni rese. L'esito dello stesso è risultato positivo, la valutazione generale è stata eccellente.

Durante l'anno la CONSULTA PER LA TUTELA DEI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITA' DEL COMUNE E CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA ha inviato 570 questionari agli utenti del servizio di trasporto e accompagnamento relativi al gradimento delle prestazioni ricevute. Le risposte inviate in forma anonima sono risultate soddisfacenti per il 99% delle persone raggiunte.

Con l'avviamento del servizio di trasporto e accompagnamento in accreditamento gli utenti hanno potuto scegliere il gestore a cui affidarsi. Il 95% delle persone da noi precedentemente accompagnate ha ribadito la preferenza alla nostra Cooperativa.

In merito all'attività del nostro Centro semi -residenziale, segnaliamo una costante nelle presenze dell'utenza a noi affidata.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	25	2
Dirigenti	1	0
Quadri	1	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	20	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	27	32
< 6 anni	5	10
6-10 anni	1	3
11-20 anni	9	7
> 20 anni	12	12

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
15	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Aggiornamento su tecniche e modelli educativi e comportamentali” – Linea B1 Edizione unica codice ARGE18_2128_3F/40/2su tecniche e modelli educativi e comportamentali	8	16,00	No	0,00
184	Aggiornamento su tecniche e strumenti di relazione nella gestione dei servizi” Cod ARGE 18-2128-3F/40/1 I edizione II edizione	23	8,00	Si	0,00
6	Formazione generale sulla Privacy (corso sulle novità in materia di privacy introdotte dal GDPR2016/679 recepito dalla Legge n163 del 25 ottobre 2017	2	3,00	Si	61,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
28	Covid-19: La malattia da nuovo coronavirus(SARS-Cov-2)	14	2,00	Si	170,80

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti indeterminato	23	2
17	di cui maschi	16	1
8	di cui femmine	7	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	1	1
1	di cui maschi	1	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
7	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Partecipazione alle vacanze estive in termini di compagnia e di aiuto nelle attività ludiche da svolgere insieme agli educatori del Centro Diurno.

Impegno nella divulgazione per la ricerca di sostenitori per la campagna per l'erogazione del 5X MILLE a favore della Cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	6500,00
Dirigenti	Emolumenti	0,00

Associati	Rimborsi	0,00
-----------	----------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

54467,00/16572,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **La Cooperativa utilizza il Piè di Lista oppure la prevista autocertificazione in base alle normative attuali.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Ci siamo aggiudicati alcuni bandi europei relativi all'inclusione sociale.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Da sempre la Cooperativa, per sua natura, garantisce, all'interno della governance, una condivisione democratica ed inclusiva.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Riconoscendo la formazione continua come valore prioritario e ritenendolo strumento necessario per riqualificare e migliorare le conoscenze del proprio personale, la Cooperativa organizza corsi della durata minima annuale di ore 24, impiegando, negli stessi, docenti vicini alla vita della Cooperativa che conoscono le necessità e le opportunità date dal lavoro svolto dai nostri Soci e Lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Tenendo in considerazione l'anno pandemico, l'obiettivo che siamo riusciti a mantenere riguarda i numeri degli occupati rimasto invariato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

In riferimento agli utenti frequentanti il nostro Centro Diurno possiamo affermare con assoluta certezza che gli interventi effettuati dal nostro personale durante la pandemia e conseguente chiusura del Centro Diurno, imposta dalle autorità competenti, ha comportato un aiuto e una presenza costante all'utente e una compagnia alle Famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Considerando la particolarità dell'anno pandemico siamo riusciti comunque a proporre le nostre attività rendendo accessibili i nostri servizi modificando l'offerta e proponendo l'attività da remoto oppure a domicilio. La risposta è stata unanime così come il gradimento delle iniziative.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'anno di pandemia vissuto, seppur nelle restrizioni relative al distanziamento sociale, è risultato importante a farci scoprire persone e rapporti presenti nel nostro quartiere. Con alcuni di loro abbiamo avuto la possibilità di raccontare la nostra storia, aiutandoli ad avvicinare una realtà, per vari tratti sconosciuta. Allo stesso modo siamo venuti in contatto con un tessuto sociale molto attivo sul territorio, del quale fino ad allora non avevamo piena conoscenza.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Abbiamo reso pratica consolidata la consultazione degli apparati GPS installati sulle autovetture di servizio. Tale innovazione ci consente una migliore valutazione del carico di lavoro, una verifica sui consumi di carburante e sull'usura delle autovetture. Tutto ciò aiuta la Cooperativa a migliorare le attività e le prestazioni dei lavoratori. Per migliorare il servizio rivolto all'utenza e consentire di ridurre al minimo la movimentazione delle persone da accompagnare da parte degli operatori, la Cooperativa ha acquistato alcuni mezzi attrezzati con pedana elevatrice.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'anno 2020 ha prodotto un evidente risparmio per la Pubblica Amministrazione: ciò purtroppo non è avvenuto causa miglioramenti ed ottimizzazioni dei servizi, ma è accaduto causa assenze e chiusure che l'emergenza sanitaria ha comportato. La Cooperativa, anche in periodi così drammatici, ha sempre manifestato la sua disponibilità al confronto con le Istituzioni al fine di trovare soluzioni migliorative rispetto ai servizi resi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa è attenta alle dinamiche ambientali. Già diversi anni fa ha realizzato nella sede sociale un intervento importante con oltre 100 pannelli per utilizzare energia prodotta dall'impianto fotovoltaico installato sul tetto dell'edificio. All'interno della Cooperativa e soprattutto del Centro Diurno sono presenti contenitori per la raccolta differenziata di carta e plastica. Negli anni abbiamo acquistato autovetture ibride per svolgere il servizio contenendo in tal modo l'impatto nocivo dei gas di scarico delle autovetture.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Grazie ad alcuni progetti che ci hanno aiutati economicamente nell'acquisto di strumenti tecnologici abbiamo potuto cambiare un parco tecnologico obsoleto che rallentava anche la marcia nel lavoro di tutti i giorni - ciò ci ha aiutato anche nel lavoro a distanza - di cui in parte anche noi quest'anno abbiamo fatto esperienza -

Output attività

I servizi erogati dalla Cooperativa corrispondono agli scopi sociali rispondendo ai bisogni delle persone fragili e alle necessità lavorative dei soci lavoratori.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO PERSONE CON DISABILITÀ

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: coordinamento attività di trasporto

N. totale	Categoria utenza
140	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO EDUCATIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 245

Tipologia attività interne al servizio: COORDINAMENTO

IMPEGNO EDUCATIVO

OPERATIVITÀ OSS

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: VITA INDIPENDENTE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 255

Tipologia attività interne al servizio: PROCESSI EDUCATIVI LEGATI ALLA GESTIONE INDIVIDUALE DEL QUOTIDIANO

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia:

- 1 Coinvolgimento per organizzazione di momenti di aggregazione quali feste programmate insieme agli utenti del Centro Diurno in periodi specifici dell'anno come la Festa per il Santo Natale oppure la Festa di Fine Stagione.
- 2 Vacanza Estiva con Utenti, Famiglie e Amici della Cooperativa
- 3 Attività Estiva: frequentazione settimanale presso Stabilimento Balneare e coinvolgimento dei clienti

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La Cooperativa ha rapporti stabili per confronti, iniziative, approfondimenti con Alleanza delle Cooperative, Forum del Terzo Settore, Compagnia delle Opere, Consulta Provinciale Disabili.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è certificata ISO 9001/15 per le seguenti attività: - Erogazione di Servizi di Trasporto e Accompagnamento di portatori di handicap fisici e psichici. -Progettazione e Gestione del Servizio di Centro Diurno Disabili e del Servizio Formativo alle Autonomie ed ai soggetti portatori di handicap.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia. Di conseguenza gli obiettivi prefissati nell'anno precedente, relativamente al lavoro e all'occupazione non sono stati raggiunti. Vogliamo aggiungere che, nonostante le gravi difficoltà emerse, che ci hanno costretto a rimodulare gli obiettivi programmati, abbiamo raggiunto due importanti risultati: la salvaguardia dei posti di lavoro, anche grazie all'utilizzo degli ammortizzatori sociali, la fidelizzazione degli utenti dei nostri servizi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La pandemia ha minato la Cooperativa impedendogli di svolgere gran parte dell'attività per cui è nata, con riduzioni importanti dei servizi e delle attività proprie.

Al fine di superare efficacemente le difficoltà incontrate sono state predisposte delle attività utili a salvaguardare il più possibile la Cooperativa, il personale e l'utenza.

A tale riguardo segnaliamo di aver così provveduto :

- Azioni per garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro
- Formazione specifica dedicata a tutti gli operatori per utilizzo DPI e prodotti per sanificare gli ambienti
- Accorgimenti adottati sui mezzi di trasporto attraverso l'installazione di divisori in plexiglas posizionati fra i sedili anteriori e quelli posteriori
- Attivazione di un piano vaccinale sia per gli operatori, sia per gli utenti frequentanti il nostro Centro Diurno "Centro Sfera"
- Confronto serrato con le istituzioni al fine di riattivare i servizi verso un rientro alla normalità

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	410.692,00 €	1.193.675,00 €	1.201.257,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	2.493,00 €	7.120,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	198.478,00 €	44.709,00 €	41.972,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	47.597,00 €	54.256,00 €	72.246,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	19.322,00 €	13.956,00 €	5.309,00 €
Ricavi da altri	4.016,00 €	4.180,00 €	7.049,00 €
Contributi pubblici	95.397,00 €	39.452,00 €	46.397,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	2.125,00 €	2.150,00 €	2.200,00 €
Totale riserve	949.548,00 €	948.564,00 €	942.919,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-111.009,00 €	1.011,00 €	5.823,00 €
Totale Patrimonio netto	840.664,00 €	951.725,00 €	950.942,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-111.009,00 €	1.011,00 €	5.823,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	30.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-109.606,00 €	13.663,00 €	22.628,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	550,00 €	575,00 €	500,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1575,00 €	1575,00 €	1700,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	925.011,00 €	1.389.829,00 €	1.409.867,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	669.816,00 €	805.940,00 €	853.233,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	10.456,00 €	22.801,00 €	10.017,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,00 %	60,00 %	61,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa come metodo di raccolta fondi, utilizza la possibilità data dal recupero del 5 X MILLE erogato in occasione della compilazione annuale della dichiarazione dei redditi. Per tale ragione è iscritta presso il Ministero negli elenchi permanenti delle strutture accreditate per riceverlo.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta del 5X MILLE è finalizzata alle attività svolte presso le Comunità Umberto Motta di Rapallo.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Le criticità emerse durante l'anno sono state principalmente di natura economica -finanziaria. Perciò gli amministratori, previa verifica con il Collegio Sindacale, hanno constatato la necessità di richiedere gli ammortizzatori sociali per i propri lavoratori e di utilizzare tutti gli aiuti di stato che attraverso i diversi DPM sono stati messi a disposizione per le Aziende in difficoltà.

Per lo stesso motivo ci siamo rivolti alle istituzioni locali al fine di ottenere riconoscimenti adeguati alla natura del disagio.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale generato dalla Cooperativa riguarda per la maggior parte il consumo di Co2 generato attraverso le attività di trasporto e accompagnamento disabili.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: impianti fotovoltaici

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa da diversi anni si occupa di percorsi di inclusione e di integrazione sociale rivolti a persone disabili e a persone extra-comunitarie. A seguito della realizzazione di questi progetti abbiamo contribuito ad inserire nel mondo del lavoro n 11 persone, 9 delle quali con contratti a tempo indeterminato.

Ne deriva che l'impatto è stato positivo in quanto attraverso questi percorsi le persone hanno potuto uscire dalle loro condizioni di fragilità, inserendosi nel contesto sociale diventando soggetti produttivi per se stessi e per la comunità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

La comunità intesa come aziende del territorio, ha contribuito alla realizzazione dei progetti comprendendo il valore dell'iniziativa, ospitando le persone inizialmente attraverso stage aziendali o borse lavoro, fino ad arrivare all'assunzione.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non registriamo contenziosi o controversie da segnalare ai fini della rendicontazione sociale.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Gli aspetti sociali sopra elencati, sono argomenti fondanti della Cooperativa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Alle Assemblee e agli incontri formali, partecipano tutti i Soci e i lavoratori nella percentuale del 95%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

In questo anno la principale questione trattata all'interno degli incontri informali e delle riunioni ordinarie è stata quella della nuova condizione lavorativa cui siamo sottoposti: sia per il problema pandemico sviluppatosi da marzo, sia per la condizione di sofferenza in cui si è venuto a trovare il principale servizio svolto dalla Cooperativa, in regime di nuovo accreditamento con il Comune di Genova e con la Città Metropolitana di Genova. All'ordine del giorno ci sono state le relazioni del lavoro svolto con RTI e da parte nostra in maniera incisiva, per spuntare le migliori condizioni di lavoro e per dare continuità ad un servizio di trasporto e soprattutto di accompagnamento di una utenza che ha dimostrato di volere le nostre Cooperative, quali soggetti preferiti per la gestione del lavoro.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

RELAZIONE SUL BILANCIO A CURA DEL COLLEGIO SINDACALE INCARICATO DELLE
FUNZIONI DI CONTROLLO CONTABILE AI SENSI
DEGLI ARTT. 2409-TER E 2429 DEL CODICE CIVILE

PARTE I – GIUDIZIO SUL BILANCIO

Signori Soci,

il Collegio Sindacale della Vostra Società ha svolto la revisione contabile del bilancio de L'Altro Sole al 31 dicembre 2020.

La responsabilità della redazione del bilancio compete agli Amministratori de L'Altro Sole Soc. Coop. Sociale. E' del Collegio Sindacale la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

L'esame é stato condotto secondo gli statuiti principi di revisione contabile.

In conformità ai predetti principi, la revisione é stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se i risultati, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori.

Il Collegio Sindacale ritiene che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del proprio giudizio professionale sul Bilancio d'esercizio al 31.12.2020.

Lo stato patrimoniale e il conto economico presentano a fini comparativi i valori dell'esercizio precedente.

A giudizio del Collegio Sindacale, il soprammenzionato bilancio nel suo complesso é stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della cooperativa per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio.

PARTE II – RISULTATI DELL'ESERCIZIO SOCIALE ED ULTERIORI ATTESTAZIONI RICHIESTE AI SENSI DI LEGGE

Signori Soci,

nel corso dell'esercizio chiuso alla data del 31.12.2020 la nostra attività è stata ispirata alle Norme di Comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri.

In particolare:

abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato a tutte le assemblee dei soci ed a tutte le adunanze del Consiglio di Amministrazione, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento e per le quali possiamo ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti.

Abbiamo ottenuto dagli Amministratori informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e possiamo ragionevolmente assicurare che anche le azioni poste in essere, sono conformi alla legge ed allo statuto sociale e non

sono manifestamente imprudenti.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni, e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c..

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Abbiamo esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020, in merito al quale riferiamo quanto segue:

ATTIVO PATRIMONIALE	2.904.973
PASSIVO PATRIMONIALE	3.015.982
PERDITA DI ESERCIZIO	111.009
VALORE DELLA PRODUZIONE	925.011
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.034.617
ONERI FINANZIARI	1.403
IMPOSTE	00000
PERDITA DI ESERCIZIO	111.009

Abbiamo vigilato sull'impostazione del bilancio, sulla sua conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma quattro, c.c..

Abbiamo verificato la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui abbiamo conoscenza a seguito dell'espletamento dei nostri doveri e non abbiamo osservazioni al riguardo.

Considerando anche le risultanze a cui codesto Collegio è pervenuto a seguito dell'attività svolta di controllo contabile, risultanze riferite sopra, proponiamo all'Assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020, così come redatto dagli Amministratori; il Collegio attesta che il patrimonio della Vostra cooperativa è ampiamente capiente per la copertura della perdita di esercizio. Si deve dare merito alla gestione prudente degli scorsi esercizi ed agli accantonamenti effettuati anche lo scorso esercizio per "perdite da covid" e per adeguamento rinnovo CCNL. Senza tali prudenziali accantonamenti la reale perdita dell'esercizio avrebbe sfiorato i 250.000 euro.

Il Collegio inoltre attesta:

- Nella relazione sulla gestione gli Amministratori hanno correttamente riferito in ordine al perseguimento dello scopo mutualistico, come previsto dall'art. 2545 C.C., che ha assorbito le disposizioni di cui all'art. 2 Lg. 31.1.92 n. 59.

- Sempre nella relazione sulla gestione gli Amministratori hanno correttamente documentato le condizioni di prevalenza di cui all'art. 2513 C.C., evidenziandone contabilmente i parametri, le cui risultanze sono state da noi controllate, anche se ricordiamo che le cooperative sociali sono riconosciute prevalenti di diritto.

Condividiamo con il Vostro Consiglio di amministrazione la forte preoccupazione anche per questo esercizio, sia per l'andamento di questi primi mesi sia per le prospettive per il futuro tutt'altro che chiare.

Il Collegio Sindacale